

# Cartographie des risques



# Qu'est qu' une cartographie des risques ?

*"La cartographie des risques se définit comme la démarche d'identification, d'évaluation, de hiérarchisation et de gestion des risques inhérents aux activités d'une organisation. La cartographie des risques est un levier indispensable au pilotage des risques et constitue le socle de la stratégie de gestion des risques."*

La cartographie des risques est un document obligatoire pour l'obtention du Label IDEAS.

Les Objectifs d'une cartographie des risques sont multiples :

- Identifier les risques de chaque activité
- Caractériser chaque risque
- Construire et mettre en place des parades à ces risques
- Documenter efficacement l'ensemble des risques en un outil pratique et évolutif pour la prochaine labellisation

# Méthodologie

La cartographie répertorie chaque risque et les classe en fonction de deux critères :

- L'axe vertical, la probabilité
- L'axe horizontal, la gravité

Le risque est noté de 1 à 4 en fonction de l'appréciation du responsable du risque et des parades déjà effectives.

La note de gravité regroupe 3 catégories :

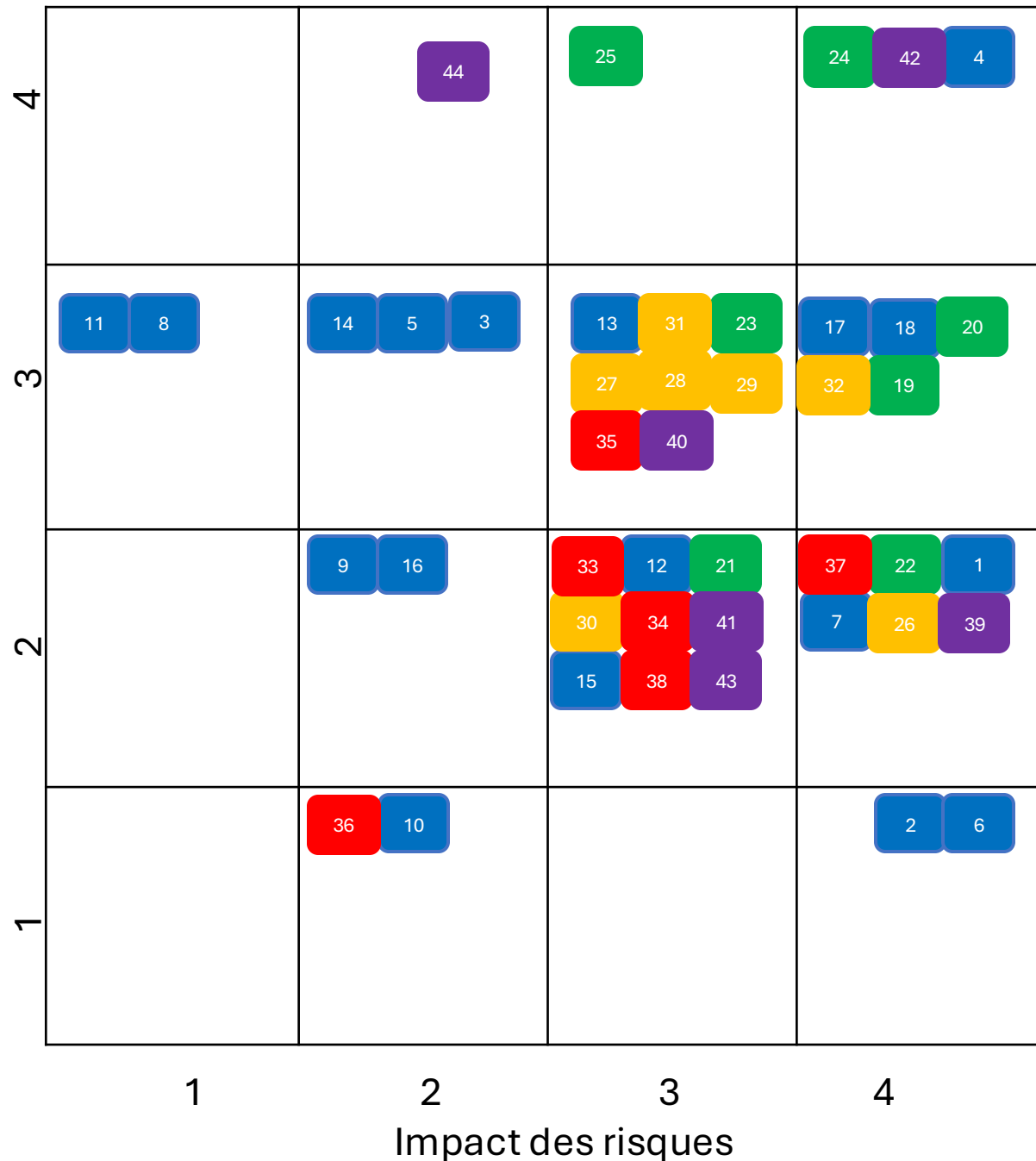
- L'impact financier
- L'impact sur le fonctionnement des activités
- L'impact sur l'image

Probabilité d'apparition	
1	Jamais vu, mais possible
2	Déjà vu par certains
3	Evènement observés pas tous au moins une fois
4	Evènement régulier

Critères de probabilité du risque

impact financier		impact sur le fonctionnement des activités		Impact sur l'image	
1	< 10 000 €	1	mode dégradé sans conséquences visibles	1	incidences gérables en interne (permanents et bénévoles)
2	< 100 000 €	2	interruption courte de l'activité (< 1 semaine)	2	impacts visibles par quelques acteurs
3	> 500 000 €	3	Activité temporairement interrompue	3	Impact visible par tout notre écosystème
4	> 1 000 000 €	4	impossibilité de continuer l'activité sur le long terme	4	Impacts visibles du grand public

Critères de gravité du risque, en fonction de l'impact sur ces 3 catégories



## Légende :

- Risques opérationnels
- Risques IT et données personnelles
- Risques RH
- Risques Financier
- Risques Stratégiques

- Accident d'un appareil d'ASF (Mission Avion, responsable ASF)
- Accident d'avion lors d'un vol Ailes du sourires/Ailes de l'avenir
- Arrêt de l'activité du transporteur messagerie médicale
- Dégradation de l'état de santé de l'enfant pendant le voyage
- Défaut de vigilance, disparition d'une personne accompagnée
- Colis piégé
- Comportement dangereux : Alcoolisme, prise de substance altérant la perception
- Détournement de colis
- Indisponibilité d'un véhicule (messagerie médicale)
- Nombre d'éducateurs insuffisants pour vol (Ailes du sourire)
- Non renouvellement des droits de sureté/douanes
- Problème de comportement avec les partenaires extérieurs (Aéroclubs, etc)
- Problème de comportement des accompagnés
- Spoliation de colis
- Un incendie ravage l'un de nos locaux situés à Paris.
- Un membre d'Aviation Sans Frontières est victime d'une maladie infectieuse ou parasitaire endémique.
- Un membre d'Aviation Sans Frontières est victime d'une prise d'otage, agression, émeute, accident de la route, maladie
- Un membre d'Aviation Sans Frontières est retenu dans un pays suite à un séisme naturel
- Accès à des outils ASF mal protégés, mot de passe ordinateur accessible, cession laissée ouverte .
- Fuite d'adresse e-mails
- Intrusion site internet
- Intrusion réseau
- Non mise à jour des programmes utilisés
- Phishing, vol de données personnelles (mot de passe etc)
- Ransomware
- Comportement contraire à Charte, faute professionnelle, manquement aux procédures de la part d'un membre d'Aviation Sans Frontières.
- Difficulté de recrutement au sein des instances de décisions (CA/bureau/etc.) et des postes clé et des postes clé bénévoles, salariés et mécénat.
- Incapacité ponctuelle de travailler d'une personne-clef.
- Manque de formation des bénévoles et des salariés
- Non renouvellement des bénévoles sur les postes clé/support
- Non-conformité au droit du travail
- Problème de comportement d'un bénévole vis à vis d'un enfant lors d'un accompagnement (maltraitance, agression verbale ou physique)
- Détournement de fonds en interne et/ou par des sociétés partenaires.
- Effondrement des soutiens financiers – en raison de la conjoncture ou de l'échec des campagnes de communication/appel aux dons.
- Insuffisance de contrats avec des bailleurs pour rentabiliser la mission avion
- Le non-respect des règles comptables.
- Risque de cessation de paiements
- Une mauvaise couverture d'assurance sur les risques potentiels.
- Air France modifie son soutien / Accès aux vols.
- Aviation Sans Frontières dans l'incapacité d'assumer un engagement vis-à-vis de ses partenaires.
- Désaccord profond entre le CA, le bureau, et les adhérents
- Problèmes politiques dans un pays où Aviation Sans Frontières intervient.
- ADP cesse son soutien
- Mission avion perte de CTA

## Famille de risques

## Risques financiers

Définition : tous les risques liés à la gestion financière et comptable de l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
<b>1) Insuffisance de contrats avec des bailleurs pour la mission avion</b>	Diminution de bailleurs potentiels pour la RDC	Arrêt de la mission avion	Vente/location, autres opportunités	3	3
<b>2) Détournement de fonds en interne et/ou par des sociétés partenaires.</b>	Fraude d'un interne ou d'un partenaire	Perte de revenu et fraude	Procédure achat	2	3
<b>3) Risque de cessation de paiements <i>(new)</i></b>	Trésorerie négative	Liquidation de l'association	Vente d'un avion, redressement de compte	2	4
<b>4) Une mauvaise couverture d'assurance sur les risques potentiels</b>	L'assurance ne couvre pas l'accident	Perte financière	Gestion des assurances et des contrats	2	3
<b>5) Effondrement des soutiens financiers en raison de la conjoncture ou de l'échec des campagnes de communication/appel</b>	ASF peu connu, baisse des dons	Baisse de financement pour les activités	Qualification pour la collecte de dons	2	3
<b>6) Le non-respect des règles comptables.</b>	Erreur dans la saisie des règles	Remarques des CAC	Salarié expert-comptable	1	2
<b>Mission avion perte de CTA</b>	Non conformité	Retrait autoisation transport aérien	Plan d'actions et monitoring	2	4

Probabilité	4				
	3			1	
	2			2 4 5	3
	1		6		
		1	2	3	4
Gravité					

## Famille de risques

## Risques Stratégiques

### Ensemble des risques de stratégies liés à l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
<b>1) Problème politique dans un pays où aviation sans frontières intervient</b>	Guerre, la France demande à ses ressortissants de quitter le pays	Fin de mission dans le pays concerné	Adaptation à un autre pays	4	4
<b>2) Air France modifie son soutien /accès au vol</b>	Changement de stratégie, modification du règlement	Moins de financements	Entretien des relations avec Air France	2	4
<b>3) ADP cesse son soutien</b>	ADP doit récupérer les bureaux	ASF ne peut plus rester à Orly, changement de siège	Entretien avec ADP régulier	2	3
<b>4) ASF dans l'incapacité d'assumer un engagement vis-à-vis de ses partenaires</b>	Annulation d'une prestation	Perte de popularité, perte d'image	Conventions de partenaires, clauses d'annulation	3	3
<b>5) Désaccord profond entre le CA, le bureau et les adhérents</b>	Stratégie d'ASF	Difficulté de prises de décisions	Stratégie élaborée, sélection du bureau	2	3

4				1
3			3 4	2
2			5	
1				
	1	2	3	4

## Ensemble des risques RH liés à l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
<b>1) Problème de comportement d'un bénévole vis-à-vis d'un enfant durant un accompagnement (Agression sexuelle, verbale ou physique)</b>	Comportement inapproprié	Dépôt de plainte	Charte éthique, consignes IOM, extrait casier judiciaire, formation obligatoire	3	4
<b>2) Difficulté de recrutement au sein des instances de décision (new)</b>	Responsabilité élevée, rareté et manque de disponibilité des profils	Postes clés bénévoles difficiles à promouvoir, turn over sur ces postes clés	Mécénat de compétences, bonne image d'ASF	3	3
<b>3) Incapacité ponctuelle de travailler d'une personne clé</b>	Maladie, problèmes personnels	Assure les travaux opérationnels urgents	Outils communs partage équipes, binômes, documentation commune	3	3
<b>4) Turn over des bénévoles sur les postes clés/support</b>	Rareté des profils, responsabilité élevée, charge de travail	Baisse des activités	Animations pour adhérents	2	3
<b>5) Comportement contraire à la charte, faute professionnelle, manquement aux procédures</b>	Gestion du personnel inadéquat	Burnout ou harcèlement	Règlement intérieur, charte éthique	2	2
<b>6) Non-conformité au droit du travail (new)</b>	Méconnaissance			2	2
<b>7) Manque de formation des bénévoles (new)</b>	Bénévole non ou pas suffisamment formé	Manque de traçabilité de la formation, erreur	Renouvellement des formations	2	2

4				
3			2 3	1
2		5 6 7	4	
1				
	1	2	3	4

## Ensemble des risques IT/Cyber liés à l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
<b>1) Phishing/vol de données</b> <i>(new)</i>	Faillle humaine	Accès à des données protégées	Formation des bénévoles, changements des mots de passe	4	4
<b>2) Accès à des outils ASF mal protégés, session laissée ouverte, mot de passe accessibles</b>	Faillle humaine	Accès à des données protégées	Formation des bénévoles	3	4
<b>3) Ransomware</b>	Faillle humaine	Perte de données, rançon	Formation du personnel, versionning	4	3
<b>4) Non mise à jour des programmes utilisés</b> <i>(new)</i>	Faillle système/humaine	Faillles non corrigées	Sensibilisation, mises à jour automatiques	3	3
<b>5) Intrusion réseau</b> <i>(new)</i>	Accès non filtré Firewall	Installation programmes pirate	Renforcement Firewall	2	4
<b>6) Fuite d'adresse mails</b> <i>(new)</i>	Faillle humaine	Alimente le Pishing	Formations, sensibilisation	2	4
<b>7) Intrusion site internet</b> <i>(new)</i>	Faillle système	Utilisation malveillante des outils, de l'image	Mise à jour des programmes et des outils	2	3

4			3	1
3			4	2
2			7	5 6
1				
	1	2	3	4



Famille de risques

Risques Opérationnels 1

Ensemble des risques Opérationnels liés à l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
1) Dégradation de l'état de santé de l'enfant pendant la mission (new)	Crise grave d'un enfant pendant le vol	Aide de l'équipage, atterrissage forcé, décès de l'enfant	Visite médicale, documents médicaux de prévention	4	4
2) Un membre d'ASF est victime d'une prise d'otage, agression, émeute, accident de la route, maladie	Séjour en zone à risque	Mise en danger du bénévole	Enregistrement Ariane, respect des consignes de sécurité	4	3
3) Un membre d'ASF est retenu dans un pays suite à un séisme (new)	Séjour en zone à risque	Rapatriement difficile, mise en danger			
4) Problème de comportement des accompagnés (new)	Réactions inappropriées non anticipables	Mauvaise ambiance de travail	Educateurs professionnels sur place	3	3
5) Arrêt du transporteur messagerie médicale (new)	Contrat non renouvelé imprévu	Annulation des activités	Maintenir de bonnes relations	4	2
6) Comportement dangereux : alcool, prise de médicaments... (new)	Comportement dangereux d'un bénévole	Accident, agression, harcèlement	Charte accompagnateurs et bénévoles, sensibilisation	2	4
7) Problèmes de comportement des convoyeurs vis-à-vis des équipes (new)	Réaction inappropriée, hostilité	Mauvaise ambiance pour les accompagnés et bénévoles	Convention et respect de la charte	2	4
8) Accident sur l'un de nos appareils avec perte humaine (Mission avion)	Météo, erreur de pilotage, procédures	Perte humaine, blessés, perte d'un appareil	Formation, sensibilisation, recrutement de pilotes	2	4
9) Un incendie ravage l'un des locaux	Cause non identifiée	Blessés, perte d'archives	Protection incendie, archivage électronique	2	3

4		5	2	1
3			3 4	
2			9	6 7 8
1				
	1	2	3	4

Famille de risques

Risques Opérationnels 2

Ensemble des risques Opérationnels liés à l'association

Nom et numéro du risque	causes	Conséquences	parades	probabilité	gravité
1) Défaut de vigilance, perte d'une personne accompagnée	Transit, hébergements sur les escales	Recherches, risque de santé	Sensibilisation, retour d'expériences	3	2
2) Spoliation de colis <i>(new)</i>	Vol de matériel	Perte de matériel pouvant mettre en danger les missions	Fiche magasinière, fermeture des accès	3	2
3) Problème de comportements avec des partenaires extérieurs (aéroclubs, etc) <i>(new)</i>	Hostilité envers les jeunes accompagnés	Mauvaise ambiance de travail	Partenaires volontaires et convention	2	3
4) Détournement des colis <i>(new)</i>	Utilisation malveillante des colis	Perte de partenariat, vol de matériel	Suivi régulier des correspondants	1	4
5) Colis piégé <i>(new)</i>	Activité malveillante	Dégâts matériels, blessés	Vérification des colis	1	4
6) Un membre d'ASF est victime d'une maladie grave en mission	Mission dans des zones à risques sanitaire	Rapatriement, contamination au retour	Règles sanitaires, vaccins, couverture assurances	2	2
7) Accident d'avion lors d'un vol ailes du sourire/ailes de l'avenir	Météo, erreur de pilotage	Perte humaine, blessés, perte de matériel	Procédures aéroclubs	1	4
8) Indisponibilité d'un véhicule ASF <i>(new)</i>	Indisponibilité imprévue d'un véhicule	Annulation de mission, frais supplémentaires	Location d'un nouveau véhicule	2	2
9) Nombre d'éducateurs insuffisantes <i>(new)</i>	Peu d'éducateurs qualifiés	Annulation de la journée		1	3

4				
3		1 2		
2		6 8	3	
1			9	4 5 7
	1	2	3	4

# Quels changements ?

- 16 risques en plus : une majorité de risques opérationnels, plus détaillés
- 3 risques en "zone rouge" contre 4 pour la dernière cartographie des risques : évolution des risques critiques